

Wat kun je doen als je vermoedt dat de kilometerstand is gemanipuleerd

Een zeer vervelende ervaring rijker wil ik de weetjewellers niet verstoken laten van mijn bevindingen en behaalde resultaten, nadat ik vermoedde dat de kilometerstand van mijn bus teruggezet was. Wellicht dat iemand er wat aan heeft. Het kostte de nodige moeite maar toch heb ik aan kunnen tonen dat de kilometerstand zo'n kleine 100.000 km teruggesteld was.

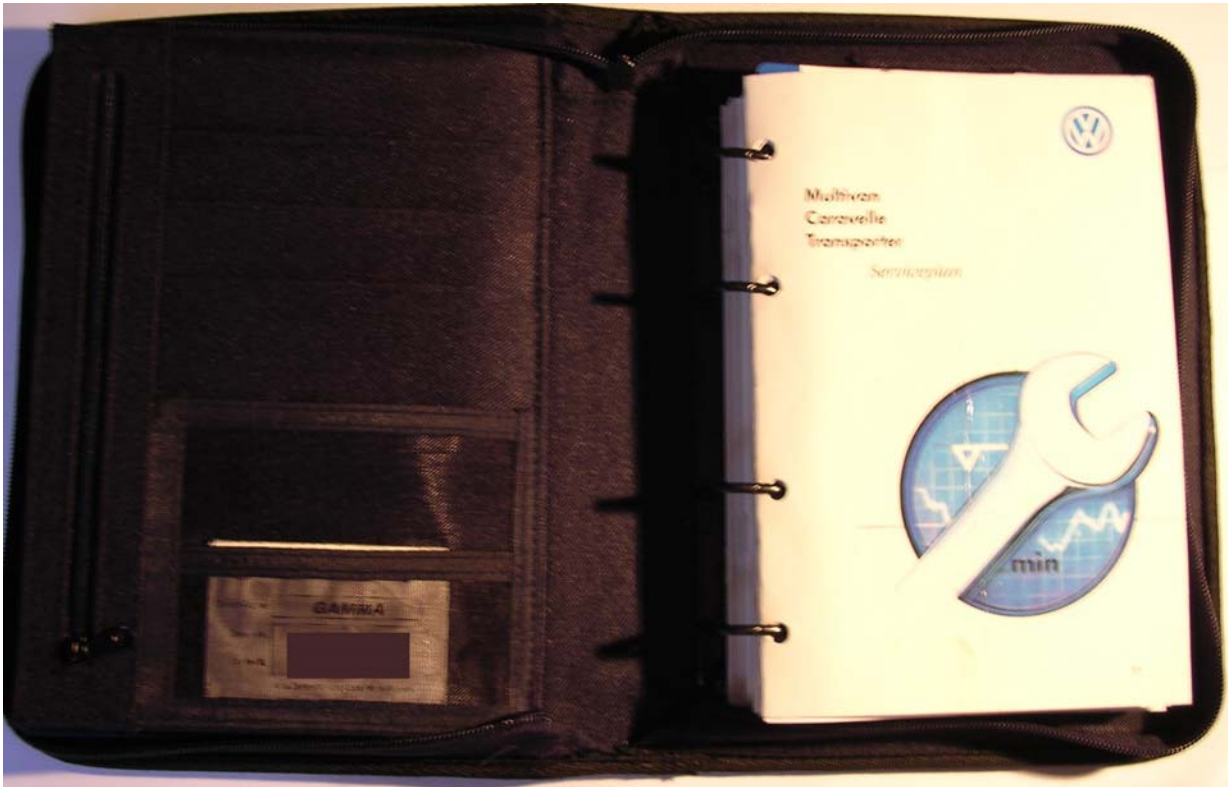
Voor alle duidelijkheid: Het is met dit verhaal niet mijn bedoeling iemand of enig bedrijf te schaden. Ik wil alleen mensen waarschuwen en laten zien welke mogelijkheden aangegrepen worden om een bepaalde kilometerstand aannemelijk te maken. In de afgebeelde foto's zijn bedrijfsgegevens afgedekt zodat niemand met naam genoemd wordt.

Wanneer je een bus koopt zijn er een aantal technische zaken waar je op moet letten. Daarnaast moet je aan zaken zoals het onderhoudsboekje en de onderhoudsgeschiedenis ook grondig aandacht besteden. Naast rationele aankoopmotieven zijn er tal van emotionele motieven die ongemerkt meer meespelen dan je zou wensen. Je laat je maar al te gauw meevoeren door je enthousiasme en moet dus op je hoede zijn bij een aankoop, maar dat mag duidelijk wezen.

Eén van de zaken die je goed moet controleren is de kilometerstand van de auto. Er zijn "zwarte schapen" actief die kilometerstanden manipuleren om er financieel beter van te worden. Er zijn tal van redenen te bedenken waarom zo'n "kilometercorrectie" legitiem kan zijn. Zoek op Internet maar eens op het trefwoord "kilometercorrectie" of "kilometerstand aanpassen" en trek je eigen conclusies maar. De manipulator hoeft helemaal niet degene te zijn waar jij de auto van koopt. Het kan ook iemand zijn waar hij de auto weer van gekocht heeft. Het is mij duidelijk geworden dat wanneer je zelf goed van vertrouwen bent (overigens een goede eigenschap), je bij de geringste twijfel dubbel en dwars op je hoede zijn!

Naast een merendeel van eerlijke verkopers, zijn er ook verkopers die van mening zijn dat ze niet verder hoeven te kijken dan hun neus lang is. Daarbij bedrijven ze een soort struisvogelpolitiek. "Verdiep je niet in de geschiedenis van een gebruikte auto, dan kun je er ook niets over weten", schijnen ze te denken. Of dit per definitie oneerlijk is mag een ieder voor zichzelf uitmaken. In mijn ogen is het wel oneerlijk en betekent het dat het ze weinig interesseert met welke problemen jij na de aankoop geconfronteerd kunt worden. Dit nog los van het teveel betaalde geld! De kleinere mankementen waar je binnen de garantieperiode mee te maken krijgt zijn in de verkoopprijs meestal wel meegenomen. Koop je, zonder dat je het weet, een auto met een hoge kilometerstand, dan zijn grotere reparaties normaalgesproken veel dichterbij dan je zou vermoeden. Denk maar eens aan een koppeling, koppakking of brandstofpomp. Ook is het in zo'n situatie moeilijker om na te gaan of bijv. de distributieriem tijdig vervangen is of niet.

Enige tijd geleden kocht ik een uit Duitsland geïmporteerde bus. Op de teller stond ruim 100.000 km vermeld. Deze vermelding stond ook in de advertentie op Internet en werd eveneens telefonisch door de verkoper aan mij meegedeeld. De inruil van mijn oude bus en aankoop van de nieuwe bus verliepen zonder problemen. Bij de nieuwe bus ontving ik een nieuw Nederlandstalig handboek en tevens kreeg ik het oude Duitstalige handboek met (zo het leek) alle voertuig- en onderhoudsgegevens.



Dit Duitse handboek zag er professioneel uit. De gegevens kwamen overeen met de op de teller vermelde kilometerstand. Thuisgekomen met mijn nieuwe aanwinst ben ik het handboek eens door gaan lezen om alle opties die de auto als extra's had, onder de knie te krijgen.

Daarbij keek ik ook kritischer naar de ingevulde voertuig- en onderhoudsgegevens. Het viel mij op dat er in vrijwel alle datumnoteringen geknoeid was. Iemand had getracht oudere jaartallen te overschrijven door er dikker overheen te schrijven. Uiteraard kan iemand een keer een foutje maken en het dan proberen te verdoezelen door er dikker overheen te schrijven, maar zó vaak? Het bleek dat bij de meeste jaartallen van alle éénen tweeën waren gemaakt en van alle tweeën drieën. Van drieën vieren maken valt meer op en daarom had men eerst de 3 weggegomd met pennegum o.i.d. en daarna opnieuw een 4 geschreven. Daarbij zagen alle handschriften eruit alsof ze door één en dezelfde persoon geschreven waren. Dat zou kunnen maar volgens

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Nächster Service: | |
| Datum: | 12 / 04 |
| km-Stand: ... | 30000 |
| (bzw. nach Service-Intervall-Anzeige) | |
| je nachdem, was zuerst eintritt | |

ervaren autohandelaren komt dat haast niet voor omdat aan een auto niet altijd door dezelfde monteur gewerkt wordt. Normaalgesproken is er variatie in de handschriften, zeker over een periode van een jaar of drie.

De met pen geschreven uitleveringsdatum van de auto aan de binnenzijde van het kaft was zo het leek het originele handschrift. Echter een paar bladzijden verderop stond dezelfde datum nogmaals genoteerd en het bleek dat deze datum wél overschreven was.

Fahrzeug-Datenträger

Datum der Auslieferung: 780400

V.A.G.

FAHRZG.-IDENT.NR. / VEHICLE-IDENT.-NO. WUZZZZ70 z YH [redacted] 38

TYP / TYPE 7DC 2K2

1. CARAVELLE KR

75 KW TDI 5G

MOTORKB. / GETR. KB. / ACU DXZ
ENG. CODE / TRANS. CODE

2. LACKNR. / INNENAUSST. / LB5N00000000 AP
PAINT NO. / INTERIOR

3. M.- AUSST. / OPTIONS

4. X0A B0X C7K G0C H6W J0R M9M 0J2
- 1AD 1G2 2PG 1ND 5RQ 58L T7K
0E1 0ZH 0G1 0G1 8AD 8GL 8L8
1P4 1X0 1LU - - 1BA

1 - Fahrzeug-Identifizierungsnummer, 3 - Getriebekennbuchstabe, Motorbuchstabe

Übergabe-Inspektion

Bevor wir Ihr Fahrzeug an Sie ausliefern, haben wir es nach den Richtlinien des Werkes durchgesehen, damit Sie vom ersten Kilometer an Freude an Ihrem Auto haben.

Die Übergabe-Inspektion wurde durchgeführt am

18.04.2000

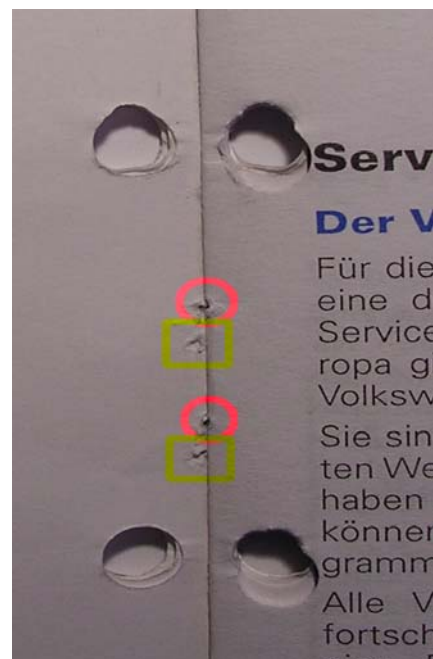
V.A.G.
Spezialservice
VW • Audi
Autohaus

Stempel des Volkswagen-Betriebes

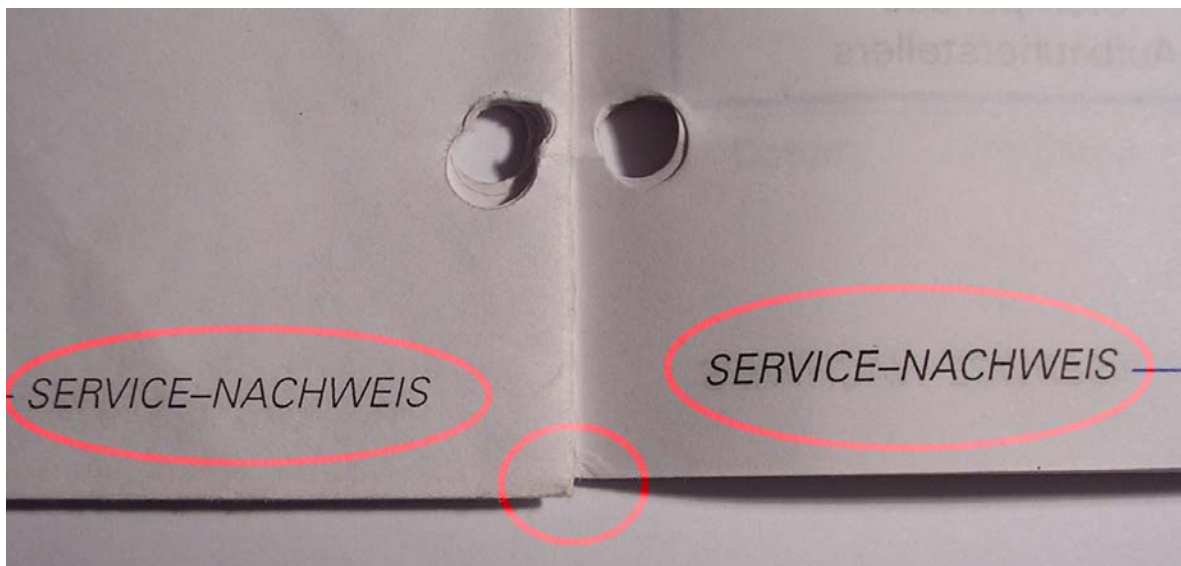
Nächster Service:

Dit duidde erop dat het kaft en binnenwerk van het boekje niet bij elkaar hoorden. De nietjes bleken losgebogen te zijn geweest en er was gedeeltelijk een ander binnenwerk in het boekje geplaatst. Dit was te zien aan:

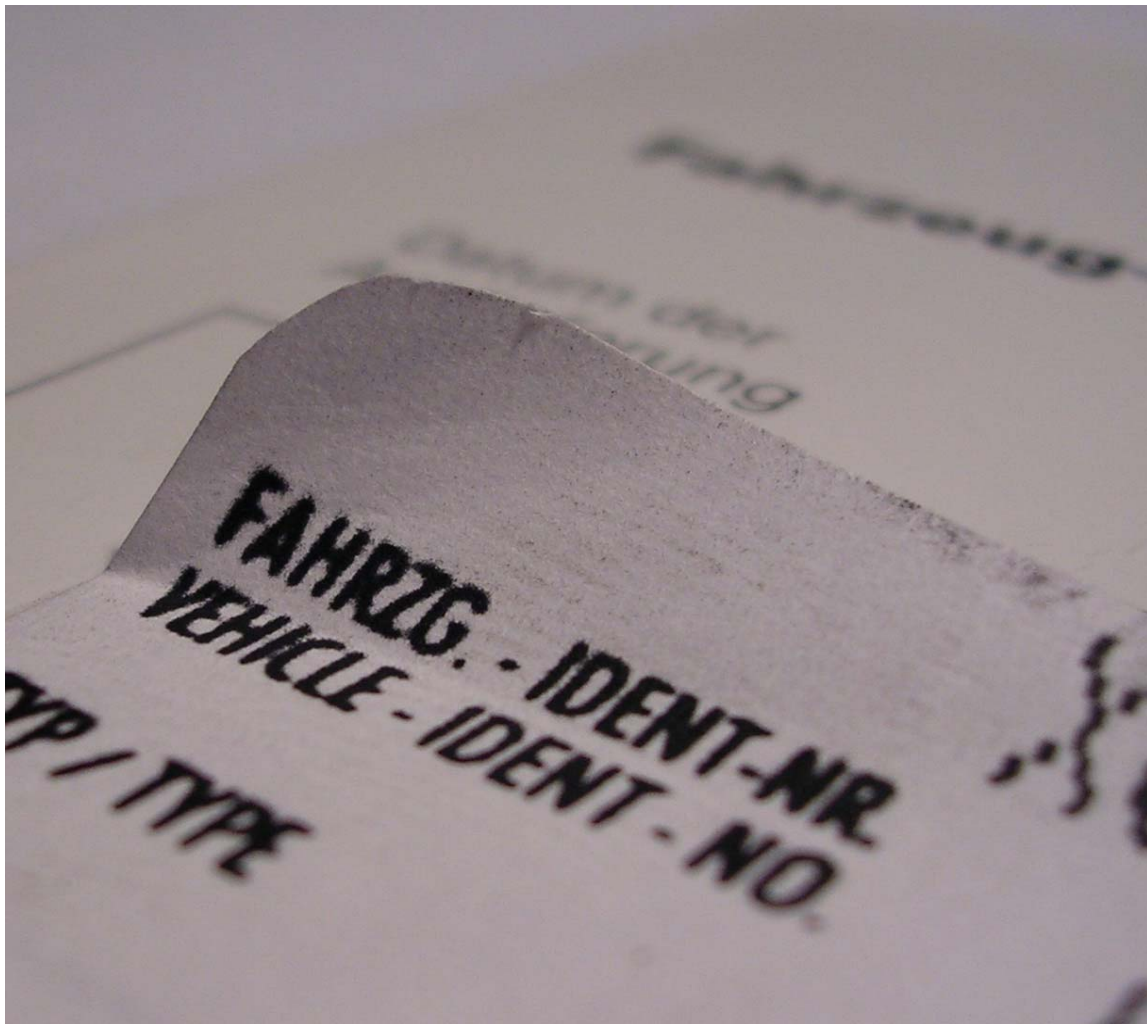
- De gaatjes van de nietjes. In het ingezette gedeelte zaten andere nietgaatjes dan in de kaft.



- De perforatorgaten, deze zijn doordat ze ten opzichte van elkaar niet recht geïmponeerd waren, groter geworden ten gevolge van het niet goed passen in de ringband van de zwarte omslag.



- Verschil in drukkikte van de letters. Het ingezette gedeelte had een dikkere drukletter dan de bij de kapt behorende bladzijden. Ook was dit goed te zien aan de blauwe streep naast de letters.
- Hoogteverschil in de bladzijdeninzet terwijl de bladzijden ten opzichte van elkaar niet konden verschuiven. Er was dus geen sprake van slijtage van het boekje waardoor de bladzijden t.o.v. elkaar konden verschuiven.



Verder bleek het etiket aan de binnenzijde van het kaft een kopie te zijn. Het was gewoon A4-papier wat uitgeknipt en in de kaft was ingelijmd. Dat het een kopie betrof was te zien aan de dikte van het papier, kopieerstrepen, de knipranden van een schaar en het niet volledig vastgelijmd zijn van de hoeken van het "etiket". Bij een door Volkswagen gehanteerd etiket zou er een andere kwaliteit papier gebruikt zijn, mooie ronde of haakse hoeken te zien zijn en zou er een lijmlaag aangebracht zijn over de gehele achterzijde. Een nieuw etiket in een nieuw boekje hecht normaalgesproken goed en vertoont geen losse hoeken.

Nu kon ik natuurlijk met mijn bevindingen naar de garage stappen waar ik de auto had gekocht. Maar wat kon ik dan bewijzen? Ik had wel veel onvolkomenheden opgemerkt maar had nog geen sluitend bewijs dat de kilometerstand niet klopte. Het hele geval zou immers op vermoedens kunnen berusten en je beschuldigd iemand misschien wel ten onrechte?! Daarbij loopt de garantieperiode nog en je wilt niet voor Wimpie Wantrouw uitgemaakt worden. Ik besloot daarom verder op onderzoek uit te gaan.

Voor dit onderzoek nam ik de volgende stappen. Voor de duidelijkheid schrijf ik het maar even puntsgewijs op.

1. Contact zoeken met de garage waar de auto onderhouden zou zijn geweest. De stempelgegevens in de onderhoudsvelden van het serviceboekje wezen naar een mogelijke VW-garage. Deze VW-garage was per e-mail bereikbaar. Nadat ik ze van de nodige gegevens had voorzien, bleek echter dat de auto niet bij hun bekend was en dat ze me niet verder konden helpen.

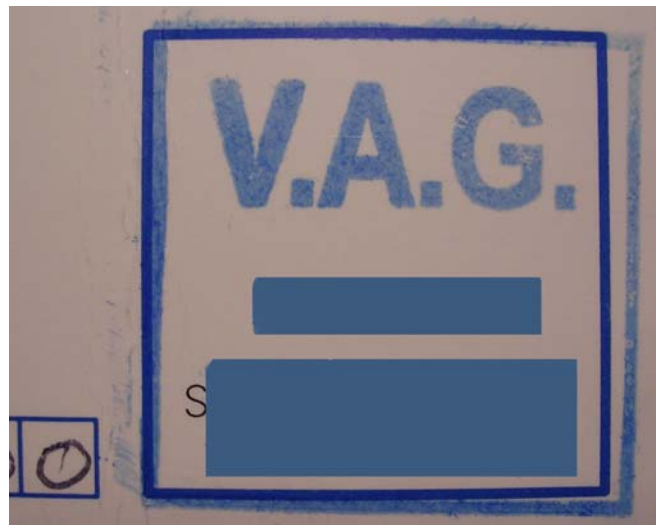
| | | |
|--|-------------------------------|--|
| ja <input checked="" type="checkbox"/> | nein <input type="checkbox"/> | Datum: <u>6.6.02</u> km-Stand: <u>29950</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V.A.G Spezialservice VW • Audi Autohaus [REDACTED] |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Stempel des Volkswagen-Betriebes für den durchgeführten Service |
| <u>103</u> | | km-Stand: <u>60000</u> |
| nachdem, was zuerst eintritt | | |

2. Via het Internet en diverse buitenlandse telefoonboeken, Gelbe Seiten enzovoorts verder zoeken naar een garage met die bepaalde naam. Zelfs in Oostenrijk en Zwitserland gezocht maar nergens was een garage te vinden die enigszins aan de stempelgegevens voldeed.

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| ja <input checked="" type="checkbox"/> | nein <input type="checkbox"/> | Datum: <u>29.10.02</u> km-Stand: <u>62350</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V.A.G Spezialservice VW • Audi Autohaus [REDACTED] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Stempel des Volkswagen-Betriebes für den durchgeführten Service |
| <u>0103</u> | | km-Stand: <u>90000</u> |
| nachdem, was zuerst eintritt | | |

Het is dus zeer waarschijnlijk dat het gebruikte stempel in de serviceveldjes vals is en speciaal gemaakt is om fictieve onderhoudsbeurten aannemelijk te maken. Ook het ontbreken van een VW-registratienummer in de stempel geeft te denken.

3. Contact opnemen met de garage waar de auto nieuw uitgeleverd is. Het bleek dat deze garagehouder al sinds 1995 geen VW-dealerschap meer had en gedurende die tijd alleen maar personenauto's van diverse merken had verkocht. Zeer zeker geen bussen. Vreemd dat er toch een stempel geplaatst was met zijn naam voor een in 2000 verkochte bus.



In dit stempel staat wel een VW-registratienummer, de stempel blijkt op onverklaarbare wijze onrechtmatig gebruikt te zijn. Blijkbaar gebruikt men daarvoor gegevens van een bedrijf wat geen dealerschap van VW meer heeft om een en ander toch zo aannemelijk mogelijk te laten lijken.

4. Het Duitse T4-forum raadplegen. Na een aantal keer proberen en veel hulp van Duitse T4-collegae kreeg ik een antwoord van iemand die bij VW werkzaam is. Hij bleek bereid om aan de hand van het chassisnummer de onderhoudsgegevens van de auto op te zoeken. De gegevens die ik (anoniem) van hem ontving lieten ondermeer zien dat bij een kilometerstand van ruim 195.000 km de laatste garagehandeling aan mijn auto uitgevoerd was. Er stond echter niet bij waar dat geweest was en ook was de bewuste man was voor verdere vragen niet meer bereikbaar via het forum.
5. Ik dacht: "Wellicht komt de auto toch uit het gebied van de in het kaptstempel weergegeven garage". Dus via Internet alle VW-dealerschappen opgezocht in een cirkel rond dat bedrijf en deze aangeschreven middels een brief met daarbij de kopieën van het serviceboekje. Ik ontving veel berichten per fax, e-mail en post met het antwoord dat ze me niet verder konden helpen. Vrijwel zonder uitzondering waren ze allen wel overtuigd van het feit dat het serviceboekje niet klopte.

6. Gelukkig reageerde er ook een zeer behulpzame Duitse VW-vertegenwoordiger die wel de mogelijkheden had om mij verder te helpen. Hij had mijn brief ontvangen en had toegang tot een groter deel van het VW-computersysteem in Duitsland. Hij heeft opgezocht waar de auto nieuw verkocht was. Dit bleek inderdaad heel ergens anders te zijn dan in het kauftstempel vermeld stond. Ondertussen had ik de zwarte omslag van het handboek nog eens goed nageplozen en daarbij vond ik stom toevallig, tussen allerlei andere paperassen, nog een servicebon van een VW-garage waar de auto een onderhoudsbeurt had gehad. De VW-vertegenwoordiger heeft daarop voor mij contact opgenomen met deze garage. Het bleek dat mijn auto daar gedurende zijn hele Duitse loopbaan in onderhoud was geweest. Medio 2003 was de auto bij een kilometerstand van ruim 195.000 aan een Duitse handelaar verkocht.
7. Telefonisch onderhoud met de garage waar mijn auto onderhouden was. Dit gaf uiteindelijk uitsluitel. De auto bleek keurig VW-onderhouden te zijn. Ik ontving van hun de kopiefactuur (op officieel Volkswagen briefpapier) waarop de auto verkocht werd aan de Duitse handelaar.
8. Met deze factuur onder de arm naar de Nederlandse verkoper. Deze kon niet anders dan concluderen dat de gegevens juist waren en dat hij mij een auto met een gemanipuleerde kilometerstand verkocht had. Hij zei echter van niets te weten, al jarenlang zaken te doen met de handelaar waar hij hem van gekocht had en dat het wel eens kon gebeuren dat er een bus "tussendoor glipte" met een gemanipuleerde kilometerstand. Zeker als je tussen de 50 en 100 bussen per jaar verkoopt.
9. Aan de Nederlandse verkoper een brief geschreven waarin ik mij beroepen heb op artikel 228 uit boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Zie voor de precieze tekst:
http://www.win.tue.nl/~aeb/jura/Burgerlijk_Recht/Burgerlijk_wetboek/boek_6/titel_5.html
Kort gezegd komt het er in dit artikel op neer dat je in een geval als dit als koper "gedwaald" bent door de verkoper. Hierbij is het niet van belang of de verkopende partij van de mogelijke dwaling geweten heeft of niet.
10. Een bedrag teruggevraagd van de aankoop prijs maar dit bedrag vond de verkoper te hoog en niet reëel gezien het kilometerverschil van bijna 100.000 km. Volgens 2 Volkswagen garages uit Duitsland en een Nederlandse Volkswagen garage was het bedrag wel degelijk reëel. Ik besloot daarom geen genoegen te nemen met een lager bod.

11. Verder juridisch onderzoek leerde mij dat wanneer een auto meer dan een bepaald aantal kilometers is teruggesteld, je conform artikel 228 BW boek 6, een totale vernietiging van de verkoopovereenkomst mag eisen. Dit heb ik vervolgens gedaan. Je eist dan het aanbetaalde bedrag terug, je levert de auto weer in en tevens moet je bereid zijn je oude auto weer terugnemen. De verkooptransactie moet in dat geval namelijk zo ver mogelijk teruggedraaid worden. Dat betekent dus ook dat je, zover nog mogelijk, verplicht bent je oude auto weer terug te nemen. In mijn geval was mijn oude auto echter verkocht.
12. Met de verkoper kon ik niet tot overeenstemming komen voor een teruggave van een voor mij acceptabel bedrag met daarbij behoud van de gekochte auto. Ik heb daarom besloten de auto aan hem terug te verkopen. Mijn oude auto was echter verkocht voor een lagere prijs dan de prijs waarvoor ik hem op papier had ingeruild. In principe kun je dan aanspraak maken op teruggave van het totale bedrag waarvoor de door jou gekochte auto door de verkoper te koop oorspronkelijk te koop aangeboden werd. Op dat moment kan er weer een onderhandelingspel beginnen omdat de verkoper uiteraard ook zijn belangen wil verdedigen. Dit voelt niet goed maar het is zijn woord tegenover het jouwe. Wanneer je de hele zaak in overleg wilt oplossen en niet als kempfanen tegenover elkaar wilt komen te staan, zul je het spel dan ook mee moeten spelen. Wil je dat niet, dan moet je alsnog een civielrechtelijke zaak aanspannen, de kosten voor lief nemen en hopen dat je er dan wel beter uitkomt. Je moet daarbij rekening houden dat er door een rechter kritisch gekeken wordt naar de dagwaarden van de auto's waar het om draait. Daarom is het helemaal niet gezegd dat je er beter uitkomt dan in normaal overleg met de verkoper. Ook kan de verkoper zich bij het begin van een rechtszaak beroepen op overmacht en daardoor vervolgens de hele zaak gaan rekken. Al die tijd blijft de auto in jouw bezit en als je hem gebruikt wordt de dagwaarde steeds lager. Ook de gereden kilometers worden meegenomen in het oordeel van een rechter en afgetrokken van het totaalbedrag.

Zorg daarom dat je bij de koop van een bus de volgende punten zeker meeneemt:

1. Vraag naar het onderhoudsboekje en vraag of je dat mag inzien. Controleer het op de punten zoals hierboven beschreven.
2. Vraag of de auto geregistreerd is via het systeem van de Nationale Auto Pas.
3. Vraag of je het chassisnummer van de auto mag hebben. Aan de hand daarvan kun je bij een VW-garage in Nederland of in het buitenland de kilometerstand herleiden mits de auto bij VW in onderhoud is geweest. Dit is echter wel landsgebonden informatie en je zult dus op één of andere manier info moeten inwinnen in het land van herkomst.

4. Vraag bij een importwagen naar het oude kenteken van de auto. Als je wilt zoeken gaat dat veel makkelijker aan de hand van de oude kentekengegevens. Als de verkoper dat niet weet, vraag dan waar de auto in Nederland gekeurd is. Wellicht zijn daar nog gegevens te achterhalen.
5. Let op of er in een advertentie of op een offerte of factuur van de verkoper geen vermeldingen staan in de geest van:
 - Auto verkocht zoals gezien door koper
 - Kilometerstand zoals afgelezen
 - Kilometerstand op aanvraag
6. Vraag of de verkoper de kilometerstand op de factuur wil vermelden. Vraag ook of hij de kilometerstand van jouw eventuele inruilauto op de factuur vermeldt.
7. Vermeld de mankementen die je eventuele inruilauto heeft voor zover je die weet. Naast jouw meldingsplicht heeft de verkoper ook zelf zijn onderzoeksplicht om de kwaliteit van je oude auto te beoordelen. Je moet beiden een goede voorstelling van zaken geven en de ruimte krijgen om de wederzijds aangeboden goederen op kwaliteit te beoordelen.
8. Je kunt bij het onderhandelen over een auto het gevoel krijgen dat je geen "moeilijke" vragen moet stellen. Loop daar dan niet zomaar aan voorbij omdat je het raar vindt om nogmaals hetzelfde te vragen. Als de verkoper niet bereid is om op die vragen afdoende antwoord te geven, wees dan zelf maar niet al te bereid om je centen aan hem te geven.
9. Laat bij problemen met een kilometerstand je verontwaardiging gerust merken. Probeer echter wel alles in goed overleg te doen met de verkoper. Lukt dat niet dan moet je een civielrechtelijke zaak aanspannen en daarin de nietigverklaring van de koopovereenkomst eisen. Dit brengt kosten met zich mee (advocaat, griffiekosten enz.) Deze kosten zijn voor jezelf en worden normaliter niet toegewezen aan de verliezende partij. Deze kosten kunnen gemakkelijk zo'n € 1.000 à € 1.500 bedragen.

Aangifte doen bij de politie heeft weinig zin. De politie geeft aan hier geen aangiftes voor op te nemen omdat "kilometercorrectie" in Nederland niet bij de wet verboden is. Alleen het bewust verkopen van een auto met een gemanipuleerde kilometerstand is strafbaar. Je kunt echter niet bewijzen wie gemanipuleerd heeft. In een gunstig geval alleen dat er gemanipuleerd is.

Tot slot: Ik pretendeer met het bovenstaande niet dat je vooraf alles kunt weten en geen kat in de zak kunt kopen. Wel hoop ik hiermee mensen informatie te geven die ondersteunend kan zijn bij de koop van een auto. Laat het aapje op de schouder van de verkoper niet overspringen op jouw schouder waardoor je de kans loopt dat zijn probleem de jouwe wordt. Er zijn nog veel meer vergelijkbare auto's op de wereld en er zijn ook genoeg autobedrijven waar alle gegevens netjes kloppen.